

Số: 5970/SYT-NV

Đồng Nai, ngày 24 tháng 7 năm 2021

V/v kiểm tra, rà soát về an toàn,
bảo mật thông tin dữ liệu khám
bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế
trên địa bàn tỉnh.

Kính gửi: Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Thực hiện Công văn số 5877/BYT-BH ngày 22 tháng 7 năm 2021 của Bộ Y tế về việc kiểm tra, rà soát về an toàn, bảo mật thông tin dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trên toàn quốc.

Qua thông tin, phản ánh của một số bệnh viện trên phương tiện truyền thông công cộng (đính kèm) về hiện tượng lợi dụng uy tín, mạo danh nhân viên y tế gọi điện cho người bệnh đã khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế trước đó tại cơ sở khám bệnh, chữa bệnh để tư vấn, bán thuốc hoặc thực phẩm chức năng...

Để khắc phục tình trạng các thông tin về thẻ BHYT và thông tin lịch sử khám bệnh, chữa bệnh của người bệnh bị lộ, lọt, để các đối tượng xấu khai thác và lợi dụng, trực lợi đối với người bệnh, gây ảnh hưởng đến uy tín của nhân viên y tế nói riêng và bệnh viện nói chung; Giám đốc Sở Y tế đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế:

1. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, chấn chỉnh thực hiện đúng, đầy đủ các quy định của pháp luật về an toàn, bảo mật thông tin, an ninh mạng; khẩn trương kiểm tra, rà soát các ứng dụng trên hệ thống công nghệ thông tin, thực hiện rà soát, bổ sung các giải pháp an toàn, bảo mật thông tin, an ninh mạng tại đơn vị, đặc biệt rà soát lại việc ủy quyền, phân cấp phân quyền cho các cá nhân, khoa, phòng liên quan trong việc quản lý, sử dụng tài khoản mà Bảo hiểm xã hội (BHXH) đã cung cấp cho đơn vị, nhằm tăng cường an toàn, bảo mật thông tin dữ liệu khám bệnh, chữa bệnh BHYT. Tuyệt đối không được để lộ thông tin tài khoản cho các cá nhân, đơn vị không được giao nhiệm vụ. Cá nhân, đơn vị được giao quản lý, sử dụng tài khoản phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật nếu để lộ, lọt thông tin khám bệnh, chữa bệnh.

2. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến để viên chức, người lao động, người bệnh, người nhà người bệnh biết được những hiện tượng lợi dụng trên, nhằm tránh được những hậu quả có thể xảy ra, đồng thời thu thập, cung cấp thông tin việc các đối tượng xấu lợi dụng uy tín, mạo danh nhân viên y tế cho Người đứng đầu cơ sở để giải quyết.

3. Khẩn trương phối hợp với cơ quan BHXH rà soát và tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin, an ninh mạng trong trích chuyển dữ liệu điện tử; đồng thời xác định nguyên nhân lộ, lọt thông tin khám bệnh, chữa bệnh BHYT (nếu có) mà các đối tượng xấu đã khai thác, lợi dụng.

4. Kịp thời báo cáo Công an địa phương hỗ trợ xác minh, làm rõ nguyên nhân, xử lý tập thể, cá nhân để xảy ra tình trạng lộ, lọt thông tin khám bệnh, chữa bệnh (nếu có), đồng báo cáo về Sở Y tế để được chỉ đạo, hướng dẫn giải quyết, xử lý kịp thời.

5. Chấn chỉnh, xử lý nghiêm khắc đối với những tổ chức, cá nhân không thực hiện nghiêm túc các quy định về an toàn, bảo mật thông tin.

Đề nghị các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BGĐ SYT;
- Website SYT;
- Lưu: VT, NV.

GIÁM ĐỐC

Phan Huy Anh Vũ